

Stand: April 2018

## Informationen und Benutzerordnung zu IServ (auch auf Schulcomputern)

Liebe Eltern,

wir nutzen an unserer Schule als Kommunikationsplattform den Portalserver IServ, der uns umfangreiche Kommunikations- und Datentransfermöglichkeiten bietet. Diese können mit einem individuellen Zugang sowohl über die PCs im lokalen Schulnetzwerk als auch von jedem beliebigen Computer mit Internetzugang außerhalb der Schule genutzt werden. So ist es z.B. möglich, dass Dateien, die im Unterricht auf IServ gespeichert werden, anschließend zu Hause weiterbearbeitet werden können. Umgekehrt können auch zu Hause vorbereitete Dateien (z.B. Texte, Lernhilfen, Präsentationen) abgerufen werden. Dabei wird grundsätzlich zwischen einem eigenen Dateiverzeichnis („Home“) und Gruppenordnern („Groups“) unterschieden. Während das eigene „Home“-Verzeichnis einen individuell geschützten Bereich zur Verfügung stellt, der für andere Benutzer nicht einsehbar ist, lassen sich Gruppenordner mit verschiedenen anderen Benutzern gleichberechtigt gemeinsam nutzen.

### Der IServ-Zugang

Jedes Mitglied unserer Schulgemeinschaft bekommt einen persönlichen IServ- Zugang. Als Benutzer (user) erhält man mit seinem individuellen Zugang (account) ein *vorläufiges Passwort*, das sofort durch ein **sicheres eigenes Passwort** ersetzt werden muss. Der User hat Sorge zu tragen, dass sein Passwort nur ihm bekannt ist. Vergisst ein User sein Passwort, muss bei einem Administrator ein neues Passwort angefordert werden. „Hacking“ einer fremden Kennung mit geratenen oder erspähten Passwörtern ist als gravierender Verstoß anzusehen und zieht eine Account-Sperre nach sich. Im Wiederholungsfall kommt es zum dauerhaften Ausschluss. Alle Login-Vorgänge werden vom IServ-System protokolliert.

### E-Mail

Jede Zugangsberechtigung schließt ein eigenes E-Mail-Konto ein. Die E-Mail-Adresse lautet: [vorname.nachname@oberschule-hanstedt.de](mailto:vorname.nachname@oberschule-hanstedt.de). Eine Weiterleitung eingehender Mails an eine andere existierende E-Mail-Adresse ist möglich. Nicht erlaubt ist das Versenden von Spam-/Massenmails, Fake-Mails etc., die Nutzung der Email-Adresse für Mailinglisten, soziale Netzwerke etc. Das Versenden und Empfangen von E-Mails geschieht auf eigene Verantwortung des Users. Die Oberschule Hanstedt haftet in keiner Weise für die Beiträge ihrer IServ-User, weder für E-Mails noch für andere Arten der Kommunikation.

### Der Umgang mit IServ

Alle Schülerinnen und Schüler tragen sich als IServ-User im Adressbuch mit ihrer aktuellen Klasse ein. Dieser Eintrag ist stets zu aktualisieren. Der Eintrag weiterer Daten (z.B. des Geburtsdatums) geschieht freiwillig und darf nur mit dem Einverständnis der Erziehungsberechtigten erfolgen. Auch auf IServ sollten persönliche Daten nur mit Bedacht und in minimalem Umfang veröffentlicht werden. Jeder Benutzer erhält einen Festplattenbereich von 500 MB, der **nur zum Speichern von E-Mails und unterrichtsbezogenen Dateien** genutzt werden darf. **Eine Nutzung zu anderen Zwecken ist nicht erlaubt.** Unterrichtsbezogene Dateien können auf den Laufwerken G (groups) und H (home) abgelegt werden. Urheberrecht, Jugend- und Datenschutz sowie weitere gesetzliche Bestimmungen sind zu beachten. Ein Rechtsanspruch der User auf den Schutz ihrer Daten vor unbefugten Zugriffen besteht gegenüber der Oberschule Hanstedt nicht.

Es besteht ebenfalls kein Rechtsanspruch gegenüber der Oberschule Hanstedt auf die verlustfreie Sicherung der gespeicherten Daten. Es wird daher dringend empfohlen, regelmäßig Sicherheitskopien wichtiger Dateien auf externen Speichermedien, z.B. auf einem eigenen USB-Stick, anzulegen. Auf anderen Laufwerken abgelegte Dateien werden regelmäßig ohne Rückfrage gelöscht.

Das **Installieren von Software bzw. Ändern von Systemeinstellungen der Schulcomputer ist verboten.** Die **Nutzung des Internets zu schulischen Zwecken** (z.B. Recherche) ist erwünscht. Der gezielte Aufruf jugendgefährdender Inhalte und die private Nutzung des Internets (z.B. geschäftliche Transaktionen) sind nicht gestattet. Für den Internetzugang werden Webfilter eingesetzt, die laufend aktualisiert werden. Allerdings kann die Oberschule Hanstedt technisch bedingt das Sperren von Web-Seiten mit strafrechtlich relevanten oder jugendgefährdenden Inhalten nicht garantieren.

### Foren und Chaträume

Für den Informationsaustausch geeignet sind die Gruppenforen, -ordner und -chaträume. Zu diesen Bereichen haben nur die angemeldeten Mitglieder der jeweiligen IServ-Gruppe (und die IServ-Administratoren) Zugang. Die sog. „öffentlichen“ Foren, Ordner und Chaträume, die von den Administratoren zu allgemeinen Themen eingerichtet werden können, sind hingegen allen registrierten IServ-Usern der Oberschule Hanstedt (ansonsten jedoch niemandem) zugänglich.

Alle User verpflichten sich zu einer respektvollen Kommunikation miteinander. In den IServ-Chaträumen muss jeder User **als Nickname den eigenen Namen** verwenden. Es darf **niemand unter dem Namen eines anderen Users chatten**. Nicknamen, die gegen die guten Sitten verstoßen, dürfen nicht gewählt werden.

### Abmeldung

Die IServ-Abmeldung sollte immer durch den IDesk-Menüpunkt „Abmelden“ vorgenommen werden. Der PC in der Schule muss heruntergefahren werden, weil ansonsten die o.g. Netzlaufwerke (z.B. zum eigenen „Home-Verzeichnis“) verbunden bleiben und somit jeder folgende Benutzer dieses PCs diesen persönlichen Dateibereich einsehen und verändern kann. Der IServ-Account wird mit Beendigung des Schulverhältnisses gelöscht.

### Verstöße gegen diese Benutzerordnung führen zur sofortigen befristeten oder sogar zur dauerhaften Sperrung des Accounts!

Schulleitung

✕

### Erklärung

\_\_\_\_\_  
Name der Schülerin/des Schülers (bitte in Druckbuchstaben und deutlich schreiben)

Hiermit erklären wir uns mit der IServ-Benutzerordnung der Oberschule Hanstedt einverstanden.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift der Schülerin/des Schülers

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, Unterschrift des / der Erziehungsberechtigten